

Mijn koeling werkt niet.

- Staat de schakelaar aan?
- Zit de stekker in het stopcontact?
- Is er netspanning? (controleer de voeding in de meterkast).
- Staat er een koelmotor elders in het pand of buiten op het dak? Controleer dan of het lampje brandt. Eventueel de schakelaar bij de koelmotor op 0 zetten, even wachten en opnieuw aanzetten.

Er komt geen bier uit de kraan.

Algemeen;

- Staan de kraantjes op de fustkoppeling en/of de afsluiters van de installatie open?

Fusten-doorstroom installatie;

- Is de waterbak bevroren? Het roerwerk of de circulatie pomp op de waterbak zit waarschijnlijk vast of is stuk (geen circulatie), zet de circulatie pomp uit en bel met het support center van SFB.
- Controleer of er nog (voldoende) bier in het fust zit. Als het fust leeg is verwissel deze dan. Mocht er enkel schuim of koolzuur uit de tap komen en het fust is niet leeg dan is meestal de fustkoppeling niet goed op het fust aangesloten.
- Controleer of de fustkoppeling juist op het fust is aangesloten. Is de fustkoppeling helemaal over de fustkop geschoven?
- Controleer de koolzuurdruk. Bij een fusten-doorstroom installatie is dit tussen de 1,9 en 2,4 bar en bij een fustenkoelkast-installatie is dit tussen de 0,8 en 1 bar.

Tankbier-installatie;

- Is de waterbak bevroren? Het roerwerk of de circulatie pomp op de waterbak zit waarschijnlijk vast of is stuk (geen circulatie), zet de circulatie pomp uit en bel met het support center van SFB.

Luchtcompressor;

- Controleer of de stekker van de luchtcompressor is aangesloten op de netspanning, controleer de afsluiters en luchtslangen.

Ik heb geen of te veel druk op mijn bierkraan.

Algemeen;

- Is de koolzuurfles leeg? (vervang de koolzuurfles voor een volle fles).

Fustenkoelkast;

- Controleer de koolzuurdruk. Bij een fustenkoelkast-installatie is dit tussen de 0,8 en 1 bar. Wanneer de bierstraal niet helder uit de kraan komt is dit een teken dat er niet genoeg druk op het fust staat of het bier niet koud genoeg is. Als dit beiden in orde is en de bierstraal niet helder is, neem dan contact op met ons support center voor advies over het bier wat u wilt tappen.
- Hangt er een fustkoppeling los in de fustenkoelkast die niet is aangesloten? Als deze niet is afgesloten dan loopt de koolzuurfles langzaam leeg via de fustkoppeling.
- Heb je de juiste fustkoppeling aangesloten op het fust? Controleer dit via: <https://www.sfbhoreca.nl/bavaria/nl/horeca-diensten/koppelingen.html>

Fusten-doorstroom installatie;

- Controleer de koolzuurdruk. Bij een fusten-doorstroom installatie is dit tussen de 1,9 en 2,4 . Wanneer de bierstraal niet helder uit de kraan komt is dit een teken dat er niet genoeg druk op het fust staat of het bier niet koud genoeg is. Als dit beiden in orde is en de bierstraal niet helder is, neem dan contact op met ons support center voor advies over het bier wat u wilt tappen.
- Controleer of het hoofd-reduceer (1e manometer, direct na de koolzuurcilinder) open is en op 3 bar staat. Indien nodig zet deze open en op 3 bar. Deze reduceer heeft in totaal 2 klokjes. Het witte klokje dient op 3 bar te staan. Het andere klokje geeft de inhoud van de koolzuurcilinder weer (maximale stand is 50 bar).
- Controleer of het tapdruk-reduceer (2e reduceertoestel vanaf de koolzuurcilinder) open staat en tussen de 1,9 en 2,4 bar staat. Op dit reduceertoestel is slechts één klokje aanwezig.

Kelderbierinstallatie;

- Staat de kogelkraan open? Dit is de grijze steeknippel met de rode hendel bij de luchtcompressor.
- Is de toevoer op de tank aangesloten? Dit is de rode slang.

Het bier heeft te veel schuim.

Algemeen;

- Is de fustkoppeling goed aangesloten op het fust? Sluit het fust opnieuw aan. Schuif de koppeling helemaal over de fitting en druk dan pas de hendel naar beneden.
- Is het aangesloten fust leeg? Vervang deze dan voor een nieuw fust. Het is normaal dat het nieuw aangesloten fust meer schuim geeft. Wanneer een fust leeg gaat wordt de leiding gevuld met schuim en koolzuurgas. Bij het aantappen van een nieuw fust komt dit in de vorm van schuim als eerste uit de kraan voordat het bier een heldere straal krijgt.

Het bier is niet koud genoeg

Algemeen;

- De condensor van de koelmachine is mogelijk vervuild/verstopt (maak deze schoon met stofzuiger en/of handveger). Bij de meeste koelingen zit dit aan de voorkant, bij de aan/uit knop.

Fustenkoelkast;

- Heeft u het bier lang genoeg voorgekoeld (minimaal 24 uur van te voren koud zetten). Is de fustenkoelkast koud genoeg. Controleer de werking van de koelkast, schakelaars en stekker(s).

Fusten-doorstroom installatie en Kelderbierinstallatie;

- Zit er genoeg water in de waterbak (vul de waterbak bij tot 2 cm onder het overloophniveau). Is de koelcel koud genoeg. Controleer de werking van de koelcel; staat de hoofdschakelaar aan en sluit de deur goed.